

Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung

Eingangsnummer E-Control-1021-050356-240328	Datum, Uhrzeit 28.03.2024, 11:58:56
---	---

Allgemeine Informationen

Vorname	Bernadette
Nachname	Blamauer
Unternehmen	Licht- und Kraftstromvertrieb der Marktgemeinde Göstling an der Ybbs
Erhebung	Kommerzielle Qualität Strom
Erhebungsjahr	2023
Frist von	26.02.2024
Frist bis	31.03.2024
Excel-Version	KQ_S_23_1.0
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)

	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	1209	ZP lt. Billing NetAusw. März für Dez 2023 (exkl 3 Test
Netzebene 7: Einspeisung	166	Auswertung Billing Zp - PV Verträge (noch nicht alle in Betrieb)
Summe Netzebene 7	1375	
Netzebene 1-6: Belieferung	0	
Netzebene 1-6: Einspeisung	0	
Summe Netzebene 1-6	0	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)

	Anzahl [n] *	
Gesamt	1375	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	11	7	aus Billing (alle Vertr. ab 2023 nur MF1)
Netzebene 7: Einspeisung	37	7	aus Billing (alle Vertr. MF1 nicht beendet, ...)
Summe Netzebene 7	48	7	
Netzebene 1-6: Belieferung	0		
Netzebene 1-6: Einspeisung	0		
Summe Netzebene 1-6	0	0	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	48	7	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	11	Frist: 14 Tage	0	Alle Anträge vollständig
Netzebene 7: Einspeisung	37	Frist: 14 Tage	0	Alle Anträge vollständig, sobald Inbetriebnahmebest. Zählerwechsel und Inbetrieb - noch nicht alle in Betrieb
Summe Netzebene 7	48		0	
Netzebene 1-6: Belieferung	0	Frist: 1 Monat		
Netzebene 1-6: Einspeisung	0	Frist: 1 Monat		
Summe Netzebene 1-6	0		0	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	48		0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Beliieferung)	0		
inaktiver Anschluss (Beliieferung)	0		
Neuanschluss (Beliieferung)	11	7	Beliieferung
Summe Belieferung	11	7	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	37	7	ZP ausgestellt - noch nicht alle in Betrieb
Summe Einspeisung	37	7	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	48	7	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Belieferung)	0		
inaktiver Anschluss (Belieferung)	0		
Neuanschluss (Belieferung)	0		
Summe Belieferung	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	0		
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	48	7	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Belieferung)	11	Frist: 14 Tage	0	
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	37	Frist: 14 Tage	0	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	48		0	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	11	Frist: 3 Arbeitstage	0	H0, G0
bei Netzbenutzern mit LPZ	0	Frist: 8 Arbeitstage		

Zählereinbauten (§4 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	11		0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	0	Frist: 2 Arbeitstage		

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	1153	Frist: 6 Wochen	0	Auswertung Billing exkl. PV inkl End, exkl. Fremd
an Lieferanten	136	Frist: 3 Wochen	0	s.o. nur Fremdvers.

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	1289		0	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	88	Frist: 6 Wochen	0	Wechselliste 106 Wechsel - 8 PV -10 Fremd (exkl Storno)
an Lieferanten	10	Frist: 3 Wochen	0	10 Fremd

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	71	Frist: 6 Wochen	0	Auswertung Billing exkl. PV inkl End, exkl. Fremd (exkl. 106 Wechsel - 8 PV)) exkl Storno
an Lieferanten	0	Frist: 3 Wochen		

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	71		0	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt

	Anzahl [n] *		Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	169		0	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)

	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	16	von Lieferanten angef.,...

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	0		
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	16	1	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	0		
wegen sonstigen Gründen	200	2	It. Ausw. Bilanz - Storno Großteils wegen SKZ Überschneidung Abrechnungsdaten

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt (§5 Abs2)	216	1,9	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs 2)	216	1,9	Frist: 2 Arbeitstage	0	It. Ausw. Bilanz - Storno Großteils wegen SKZ Überschneidung Abrechnungsdaten

Abschaltungen und Wiederherstellung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	0	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen		
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	0	Frist: 1 Arbeitstag		

Barzahlung

	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	kein Gebrauch

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	263	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	Ablesung nur durch Anwesenheit möglich, keine Selbstablesedaten übermittelt
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 3)	275			Zähler abfotografiert, Wohnanlagen,... keine SM

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung		
Gesamt	538			

Selbstablesung				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		nur mit Foto per e-mail möglich

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	4	Einhaltung des 2-h Fensters	0	spontan nach telefonat

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	23	Frist: 5 Arbeitstage	0	haupts. PV-Netzzugang

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja		.
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		.
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevant er Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		23	Frist: 5 Arbeitstage	0	.

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)			
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		ja	.
Kundenzeitschrift		nein	.
Informationsschreiben		nein	.
Homepage		ja	www.goestling.com
Sonstiges		nein	.
	Info Netz und Liefer Rechnungsbeilage_Beilage002.pdf		

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	
Link *	Anmerkungen
www.goestling.com	=> Licht und Kraftstromvertrieb